**Обращения граждан поступившие в администрацию МР «Печора»**

**за 12 месяцев 2018 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Всего** | 1231 | Вопросов | 1283 |
| от граждан | 740 | 752 |
| из учреждений, ведомств, государственных органов  | 224 | 234 |
| из Администрации Президента РФ | 125 | 140 |
| из Администрации Главы РК  | 101 | 114 |
| Министерства строительства и дорожного хозяйства РК | 36 | 38 |
| Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов РК | 5 | 5 |

|  |
| --- |
| **от граждан** |
| Всего обращений | 740 |
| Вопросов в обращениях | 752 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун******хоз-во*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат.*** ***помощь*** | ***Жалоба на должностное лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 289 | 44 | 143 | 2 | 5 | 2 | 173 | 2 | 38 | 7 | 21 | 0 | 3 | 11 | 1 | 2 | 9 |

|  |
| --- |
| **из учреждений, ведомств, государственных органов** |
| Всего обращений | 224 |
| Вопросов в обращениях | 234 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун******хоз-во*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 87 | 14 | 58 | 0 | 2 | 0 | 41 | 0 | 6 | 2 | 11 | 0 | 2 | 5 | 0 | 4 | 2 |

|  |
| --- |
| **из Администрации Президента РФ** |
| Всего обращений | 125 |
| Вопросов в обращениях | 140 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммунальное хозяйство*** | ***Транспорт******дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 35 | 9 | 58 | 1 | 2 | 0 | 18 | 1 | 9 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |

|  |
| --- |
| **из Администрации Главы РК**  |
| Всего обращений | 101 |
| Вопросов в обращениях | 114 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун******хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 30 | 12 | 26 | 0 | 2 | 1 | 24 | 0 | 9 | 1 | 3 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 |

|  |
| --- |
| **из Министерства строительства и дорожного хозяйства РК** |
| Всего обращений | 36 |
| Вопросов в обращениях | 38 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 10 | 0 | 22 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| **из Министерства энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов РК** |
| Всего обращений | 5 |
| Вопросов в обращениях | 5 |
| ***вопросы в обращениях по темам*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Личный прием граждан**

|  |
| --- |
| ***Личный прием главы муниципального района – руководителя администрации*** |
| Проведено личных приемов | 13 |
| Принято граждан | 116 |
| Вопросов в обращениях | 121 |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 36 | 5 | 56 | 0 | 0 | 0 | 8 | 1 | 11 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| ***Личный прием заместителей руководителя администрации*** |
| Проведено личных приемов | 67 |
| Принято граждан | 131 |
| Вопросов в обращениях | 137 |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 33 | 2 | 67 | 0 | 3 | 0 | 6 | 1 | 12 | 1 | 1 | 0 | 3 | 2 | 1 | 1 | 4 |

**Обращения поступившие в Общероссийский день приема граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| Принято граждан | 22 |
| Вопросов в обращениях | 22 |
| ***вопросы в обращениях по теме*** |
| ***Коммун хоз-во*** | ***Транспорт дороги*** | ***Жилье*** | ***Переселение*** | ***Соц. и мат. помощь*** | ***Жалоба на должност. лицо*** | ***Другие*** | ***Трудоустройство*** | ***Финансы*** | ***Здравоохранение*** | ***Собаки*** | ***Тарифы*** | ***Спорт*** | ***Культура*** | ***Бытов. обслуж. населения*** | ***Образование*** | ***Земля*** |
| 6 | 2 | 10 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Обращения поступившие через ГИС ЖКХ**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | 12 |
| Опубликовано | 12 |

**Обращения поступившие через портал Активный регион**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило  | 151 |
| Опубликовано  | 151 |

**Инцидент менеджмент**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило  | 67 |
| Опубликовано  | 67 |

Документовед ОДОиК Н.М. Меньшикова